

# GARANTIEBEPALINGEN VAN UW BMW MOTORRAD DEALER



**BMW Motorrad Service**

## Inleiding

Gedurende de garantietermijn worden alle reparaties die onder de garantie vallen kosteloos voor de klant door de BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner uitgevoerd. De garantie omvat dus de kosten van loon en onderdelen. Onderhouds- en afstelwerkzaamheden worden tijdens de garantieperiode aan de eigenaar van de motorfiets in rekening gebracht. Onder invloeden van buitenaf worden onder meer verstaan beschadigingen die ontstaan zijn door klimatologische, chemische, thermische, mechanische of andere inwerking, zoals zand, pekels, storm, boomhars, bovenleiding, steenslag, industrievervuiling en fecaliën. Onder normale slijtage wordt verstaan, slijtage door het gebruik van bijvoorbeeld: rem- en koppelingsvoering.

## Omvang van de garantie

Uw BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner garandeert overeenkomstig de stand van de techniek van het type BMW motorfiets het vrij zijn van gebreken gedurende drie jaar beginnende op de dag van de eerste tenaamstelling van het kentekenbewijs.

De garantie is wereldwijd van toepassing. De garantieplicht van uw BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner omvat ook de niet door BMW Motorrad zelf vervaardigde onderdelen, met uitzondering van banden. Betreffende deze onderdelen beperkt de garantie zich tot dezelfde garantie, die uw BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner van de betreffende fabrikant of de leverancier heeft verkregen. Aanspraak op garantie bestaat slechts dan wanneer het gebrek onverwijld, binnen de garantieperiode, na het bekend worden ervan is gemeld bij uw BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner en hierbij tevens aanspraak op garantie wordt gemaakt. Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten en vorderingen die de wet u toekent.

## Inhoud van de garantie

Indien garantie wordt verleend heeft uw BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner de keuze, welke wordt bepaald door de stand van de techniek, het gebrek te herstellen dan wel het betreffende onderdeel te vervangen. Indien uw BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner een garantieaanspraak erkent, dan komen de kosten voor demontage en montage, voor rekening van de BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner, voor zover het verhelpen van het gebrek door een BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner volgens de richtlijnen van BMW Motorrad wordt uitgevoerd. Slechts die onderdelen die het gebrek vertonen, alsmede de door dit gebrek beschadigde onderdelen worden vervangen. Vervangen onderdelen zijn terstond eigendom van uw BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner.

## Uitsluiting van garantie

Aanspraak op garantie bestaat niet indien:

- het gebrek door de klant niet direct, binnen de garantieperiode, na constatering daarvan bij een BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner is gemeld (hierna: de "Melding");
- de BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner na Melding niet onverwijld gelegenheid heeft gekregen het gebrek te verhelpen;
- de motorfiets of de onderdelen daarvan onoordeelkundig behandeld of overbelast werden, bijvoorbeeld bij motorsportwedstrijden;
- de motorfiets voor andere doeleinden werd gebruikt dan waarvoor hij is geconstrueerd;
- de motorfiets vóór de Melding niet is gerepareerd of onderhouden volgens de fabrieksvoorschriften.
- onderdelen werden gemonteerd die niet het kwaliteitsniveau van originele BMW Motorrad onderdelen evenaren;
- de motorfiets of onderdelen daarvan op ondeskundige wijze is/zijn veranderd;

- de voorschriften omtrent behandeling en onderhoud van de motorfiets zoals is opgenomen in de handleiding van uw motorfiets maar hier niet toe beperkt, niet in acht worden genomen;
- onderhoud en reparatie aan de motorfiets niet volgens de specificaties van de fabrikant en strikt volgens de voorgeschreven onderhoudsintervallen tijdig zijn uitgevoerd;
- er geen gevolg wordt gegeven aan uitnodigingen voor een terugroepactie/recall;
- niet door BMW Motorrad aanbevolen banden zijn gemonteerd;
- het gebruiksprofiel leidt tot diepontlading van de accu waardoor vervanging noodzakelijk is;
- motortuning heeft plaatsgevonden zonder gebruikmaking van originele BMW motortuningsproducten;
- indien er sprake is van normale slijtage;
- beschadigingen zijn ontstaan door invloeden van buitenaf.

Er bestaat nimmer aanspraak op vergoeding van indirecte schade.

## Garantie op vervangen onderdelen

Op ter verhelping van het gebrek gemonteerde onderdelen wordt tot het einde van de garantietermijn van de motorfiets garantie verleend.

## Garantie op Accu's 12v Startaccu

De garantietermijn van een 12 volt startaccu betreft maximaal 24 maanden vanaf de dag van de eerste tenaamstelling, mits correct onderhouden en ongeacht de totale garantietermijn die van toepassing is op de BMW motorfiets.

## HV-Accu

Op de hoog voltage accu, ten behoeve van aandrijving van een volledig elektrische motorfiets, zijn specifieke voorwaarden van toepassing. In geval van de BMW CE 04 is de garantie op de HV-accu 5 jaar en maximaal 40.000 km. Informeer bij uw BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner naar de details van deze garantie en de actuele voorwaarden bij deze én andere volledig elektrische modellen.

## Overgang van eigendom

Bij overgang van eigendom van de motorfiets blijven de garantieverplichtingen onverminderd van kracht.

## Toelichting

U heeft recht op kosteloze remedies in geval van een conformiteitsgebrek met betrekking tot uw motorfiets. Die remedies worden niet aangetast door de fabrieksgarantie. De fabrieksgarantie vormt een verbintenis die bovenop de wettelijke conformiteitsgarantie komt.

BMW Nederland B.V., gevestigd te Rijswijk aan de Einsteinlaan 5 (2289 CC) treedt op als garant. Indien u van mening bent dat u aanspraak heeft op garantie, kunt u daartoe contact met de BMW Motorrad dealer of BMW Motorrad Erkend Service Partner opnemen.

Bij het in optimale conditie houden van uw motorfiets is het volgende punt van groot belang:

- om het ontstaan van roest en andere vormen van corrosie door invloeden van buitenaf geen kans te geven, is het nodig, dat u voor goed onderhoud zorgt.

Hoe u dat op de beste wijze kunt doen, is beschreven in de handleiding van uw BMW Motorrad.

